

## Lathund för användare i Fiberportalen

1. Surfa till <https://portal.fiberekonomi.se/>
2. Skanna in QR-koden med ditt bank-id. Därefter anger du din bank-id kod.
3. Klicka på Min profil



4. Du kommer nu till denna vy. Under de inringade flikarna kan du ändra ett antal saker. Under första fliken, Grunduppgifter, kan du ändra telefonnummer, e-postadress, adress och även personnummer om det skulle vara något fel där

🏠/Min Profil

### Min Profil

Här kan du komma åt och redigera alla personuppgifter och bestämma hur fakturor ska skickas. Klicka på knapparna nedan för att komma åt respektive formulär du vill ändra.

Kundnummer	1038	Beslutad Kapitalinsats	9700
Namn	Eva Pettersson	Fakturerad Kapitalinsats	0
Medlemsinträde	2017-10-01	Senast ändrad	2021-12-02
Utträde begärt		Utträde beviljat	

**Grunduppgifter** Anslutning Abonnemang Order Fakturor Avtal Fakturaval

Personnummer *	ÅÅÅÅMMDD-NNNN	Ort *	HOTING
Namn	Eva Pettersson	Land	Sverige
c/o Namn		Telefonnummer	0671-230 13
Adress *	Karbäcken 415	Mobilnummer	070-667 19 71
Postnummer *	833 59	E-post	ajokoira@live.se

5. Under fliken Fakturor ser du dina fakturor, i en lista och även som en bild om du klickar på en rad i fakturalistan

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: Grunduppgifter, Anslutning, Abonnemang, Order, Fakturor (highlighted with a red circle), Avtal, and Fakturaval. Below the menu, there are buttons for 'Excel' and 'Rensa filter'. A table displays invoice data:

Fakturadatum	Förfalldatum	Ver.nr.	Typ	Kundnummer	Kundnamn
2021-12-01	2021-12-28	2150032	Faktura	1038	Eva Pettersson

Below the table, there is a detailed view of the selected invoice. On the left, a sidebar shows filters for Ver.nr., Fakturadatum, Förfalldatum, Typ, Kundnummer, Kundnamn, Belopp, Återstående belopp, and Påminnelse stoppad. The main content area shows the invoice details for 'Västertågs Fiberförening' and 'e-Postfaktura'. The invoice includes recipient information (Eva Pettersson, Karbögen 415, 833 59 HÖFTING), sender information (Västertågs Fiberförening, SÖDRAKUNJUNDBÄTTARÅCKEN 22, Karbögen 415, 833 59 HÖFTING), and a table of items:

Nr	Beskrivning	Antal	Enhet	A. pris	Belopp
1010	Gruppårsk Taxa Pris för period 22-01-01-22-03-31	1	period	717,00	717,00

6. Fliken Avtal är än så länge tom. Där kommer ditt underskrivna avtal att dyka upp när det blir inskannat.

7. Under fliken Fakturaval kan du ändra
- Fakturatyp; Autogiro, e-faktura, e-postfaktura och brevfaktura. Undvik helst brevfaktura. Då dessa innebär en ökad kostnad för föreningen tillkommer en fakturaavgift om 30 kronor.
  - E-post; kontrollera att det är rätt e-postadress så inte fakturan hamnar på villovägar och du på grund av det får en påminnelseavgift om 60 kronor!
  - E-faktura; se instruktion i fältet under fakturatyp hur du går tillväga.
  - Autogiro; se instruktion i fältet under fakturatyp hur du går tillväga.
  - Fakturareferens; troligtvis inte aktuellt för andra än företag. Det går här i alla fall att ange om man vill att fakturan ska märkas med något speciellt.
  - Faktureringsintervall; välj mellan år, kvartal eller månad. Månadsfaktura innebär ökade kostnader för föreningen och det debiteras 20 kr per faktura för månadsfaktura.

Fakturatyp

e-Postfaktura

Kontrollera att rätt e-postadress är sparad under dina personuppgifter och klicka därefter på knappen "Skicka verifieringskod till din mejl". Vi testar på detta sätt att du får mejl från oss. Om meddelandet inte nått fram till din e-post inom ett par minuter, kontrollera då din skräppost. För att undvika att våra mejl betraktas som "skräppost", bör du ange @fiberekonomi.se såsom "Betrodd avsändardomän" i ditt e-postprogram. Kontakta föreningens administratör om du får problem. Väljer du e-post så är det ditt ansvar att hålla rätt e-postadress uppdaterad i vårt register och att du löpande läser din e-post.

E-Post \*

ajokoir@live.se

Fakturareferens

Faktureringsintervall

Kvartal

Fakturering kvartalsvis avser tre månaders abonnemang per faktura i förskott.

Skicka verifieringskod till angiven e-post